

DIENSTENWIJZER

Informatie over onze dienstverlening

Op grond van de Wet financieel toezicht zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

Naam en adres

Onze gegevens luiden:

Financiële Zaken Oranjewoud
Grote Kerkstraat 6
8911 EC LEEUWARDEN

058 2136171

info@fzo.fr!

www.fzo.fr!

Registratie AFM

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12009011.

Aard van dienstverlening

Ons kantoor heeft de vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

- Betaalrekeningen;
- Consumptief krediet;
- Electronisch geld;
- Hypothecair krediet;
- Inkomensverzekeringen;
- Levensverzekeringen;
- Schadeverzekeringen;
- Zorgverzekeringen;
- Vermogen;
- Spaarrekeningen;
- In onze advisering betrekken wij alleen na uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging door ons kantoor, in voorkomende situaties de mogelijkheid van Spaarrekening Eigen Woning (SEW), Beleggingsrecht Eigen Woning (BEW), Lijfrentespaarrekening, Lijfrentebeleggingsrecht.

Ons kantoor heeft de vergunning om te adviseren in:

- Deelnemingsrechten in beleggingsinstellingen (= adviseren in beleggingsfondsen).

Adviesvrij

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van een bepaalde bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten.

Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken, verzekeraars en andere aanbieders van financiële producten voeren (deze worden gedeeltelijk beschikbaar gesteld door onze serviceproviders). Hiermee werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen.

Wij bepalen zelf wie dat zijn en zijn dus volledig vrij in onze advisering.

Beëindiging van de relatie

U hebt het recht de relatie met ons kantoor te beëindigen op het door u gewenste moment, zonder opzeggingstermijn en zonder kosten. Indien er verzekeringen via ons kantoor zijn gesloten, kunt u de verzekeringsmaatschappij(en) verzoeken de lopende verzekeringen over te dragen naar een andere adviseur van uw keuze. Van onze kant zijn ook wij vrij de relatie met u te beëindigen. Ook in dat geval kunt u de verzekeraar(s) verzoeken uw bij ons lopende verzekeringen over te boeken naar een andere adviseur.

Klachten

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen.

Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot een onafhankelijk klachtcollege, te weten:

KiFiD
Postbus 93257
2509 AG, Den Haag
070-3338999
www.kifid.nl

Algemene voorwaarden

Op al onze diensten en werkzaamheden zijn van toepassing de algemene voorwaarden zoals weergegeven op www.fzo.frl. De algemene voorwaarden zijn ook verkrijgbaar op ons kantoor en liggen ter inzage bij de Kamer van Koophandel te Leeuwarden.

In onze algemene voorwaarden is een beperking van aansprakelijkheid opgenomen.